

# **ERIKS** **duurzaamheidsrapport** **2021**



**ERIKS**

## Inhoudsopgave:

3

**Het potentieel van het ecosysteem ontsluiten**

7

**Duurzaamheid is onze prioriteit op korte en lange termijn**

10

**Wie we zijn en waar we voor staan**

15

**Vooruitkijken: Onze duurzaamheidsstrategie**

23 Gezondheid en veiligheid zijn onze topprioriteit

26 Onze klantgerichte oplossingen

34 Duurzaamheidsinnovaties waar we trots op zijn

36 Hoe we meer verantwoord inkopen

38 Waarderen van onze mensen: opleiden en ontwikkelen van werknemers

41 Ons energieverbruik en onze uitstoot van broeikasgassen verminderen

43

**Duurzaamheid maakt deel uit van elke functie, elke dag**

45

**Dit is duurzaamheid. Dit is ERIKS**

48

**Belangrijkste cijfers over duurzaamheid**



# Het **potentieel** van het **ecosysteem** ontsluiten

**Stepan Breedveld**

— CEO, ERIKS



ERIKS bevindt zich in een unieke positie om bruggen te slaan tussen belangrijke spelers, zoals klanten en onze 20.000 leveranciers, **om samen te werken aan een betere toekomst.**

**Stepan Breedveld**

— CEO, ERIKS

## Ik neem duurzaamheid persoonlijk

Om een duurzamere wereld voor de komende generaties te bereiken, moet duurzaamheid voor ieder van ons een persoonlijk doel zijn. Bij ERIKS staat duurzaamheid hoog op de agenda. We richten ons op deze drie pijlers: veiligheid, diversiteit en inclusie, en koolstofreductie.

Het begint allemaal met de veiligheid van onze mensen. Het is onze prioriteit ze veilig thuis te krijgen, elke dag weer. Ik ben er trots op te kunnen meedelen dat we, voor het vierde jaar op rij, in 2021 geen levensveranderende incidenten noteerden met een incidentenpercentage dat 50 procent onder de doelstelling lag.

We zetten ons ook sterk in om van ERIKS een echt diverse en inclusieve werkplek voor iedereen te maken. Ons doel is dat in 2030 25 procent van onze leidinggevende functies door vrouwen wordt bekleed. In 2021 was dat 19 procent, een stijging van 3 procent ten opzichte van het jaar daarvoor.

Bovendien verbeteren we onze inclusiecultuur door middel van speciale activiteiten gedurende het hele jaar. Deze vier belangrijke momenten zijn toegankelijk voor alle werknemers: Internationale Vrouwendag, Week van de Inclusie,

Pride@ERIKS en Movember.

## Ondersteuning van de transitie in alle sectoren

De industrieën staan op een tweekop. In elk gesprek dat ik met onze leveranciers, klanten en partners heb, staan duurzaamheid en circulariteit hoog op de agenda. Duurzaamheid is niet langer optioneel, en ERIKS is er om hun overgang naar meer duurzaamheid te ondersteunen en mogelijk te maken. Dat geldt voor elke bedrijfstak. Als we bijvoorbeeld naar de olie- en gasindustrie kijken, kunnen de samenlevingen het verbruik en gebruik van olie en gas niet onmiddellijk stopzetten. In plaats van ons van deze industrieën af te wenden, kiezen we ervoor ze te ondersteunen terwijl ze zichzelf opnieuw uitvinden en duurzamer worden. We investeren ook in duurzame energiebronnen, zoals windenergie en waterstof, om industrieën te helpen hun ambities op het gebied van koolstofreductie en hun overgang naar circulariteit te realiseren. We zien al veelbelovende resultaten.

**Stepan Breedveld**

— CEO, ERIKS



## Duurzaamheid is een belangrijke bedrijfsfactor

Als toonaangevende gespecialiseerde industriële dienstverlener hebben we de kennis, zowel van toepassingen als van producten, om onze klanten te helpen hun duurzaamheidsdoelstellingen te bereiken. Onze onderzoeken naar energiezuinige motoren, condenspotten en pneumatiek zijn voorbeelden van hoe we onze klanten in staat stellen grote energiebesparingen te realiseren. En tegelijk versterken ze hun bijdrage aan de wereldwede inspanningen om het energieverbruik en de CO<sub>2</sub>-uitstoot te verminderen. Bovendien zijn we trotse bedenkers van duurzame innovaties. Een voorbeeld is ons Smart Asset Management-platform, dat klanten waarschuwt wanneer onderhoud nodig is. Ze kunnen storingen een stap voor blijven, de bedrijfstijd verhogen en verspilling van reserve-onderdelen door onnodig onderhoud aanzienlijk verminderen. Dit gespecialiseerde aanbod laat zien hoe we onze sterke punten en kennis inzetten om de industrie beter te laten werken. In dit geval betekent beter dat we onze

**Stepan Breedveld**

— CEO, ERIKS

klanten helpen duurzamer en efficiënter te worden.

## Impact door het potentieel van het ecosysteem te ontsluiten

Systematische verandering voor een duurzame wereld kan alleen bereikt worden als we allemaal samenwerken. ERIKS bevindt zich in een unieke positie om bruggen te slaan tussen belangrijke spelers, zoals klanten en onze 20.000 leveranciers, om samen te werken aan een duurzamere supply chain. Samen met onze gespecialiseerde kennis van industriële diensten en geleid door onze nieuwe Duurzaamheidsstrategie, winnen we aan kracht in onze samenwerking met klanten, leveranciers en partners om de duurzaamheid van de volledige waardeketen (ecosysteem) te verbeteren. Deze ambitie begint bij ons! We zijn vastbesloten over het verkleinen van onze eigen voetafdruk: we verminderen ons energieverbruik en elektrificeren ons wagenpark om in 2030 een verkleining van 30% gerealiseerd te hebben.

Duurzaamheid is bij ERIKS geen bijkomstigheid. Terwel we ons ontwikkelen en versterken op het gebied van duurzaamheidsadvies, werken we aan de volledige integratie van duurzaamheid in onze toekomstige waardepropositie. We hebben een geweldige strategie, de knowhow en het netwerk om dat te doen: het is een spannende tijd voor ERIKS, onze klanten, leveranciers en partners. Omdat we het kunnen, en omdat we het moeten: onze nieuwe duurzaamheidsstrategie stelt ons in staat moedig te handelen om voor de komende generaties te zorgen en de industrie te laten werken aan een betere toekomst.



# Duurzaamheid is onze prioriteit op korte en lange termijn

**Ricardo Kandelman**

— Bestuurslid, SHV Holdings (ERIKS' moedermaatschappij)



” Ik zie duurzaamheid als de manier waarop je samenlevingen, en bedrijven binnen samenlevingen, duurzamer maakt over een periode van 25, 50 en zelfs over 100 jaar. Het is niet altijd duidelijk hoe we daar moeten komen en **we hebben veel uitdagingen op te lossen.**

**Ricardo Kandelman**

- Bestuurslid, SHV Holdings

## Gelijkheid is een voorloper van duurzaamheid

Het oplossen van fundamentele problemen rond gelijkheid is een must voordat we duurzaamheid volledig kunnen bereiken. Hoe kunnen we iemand vragen om meer hernieuwbare energiebronnen te gebruiken, als zijn grootste zorg is ervoor te zorgen dat hij genoeg eten heeft om op tafel te zetten voor zijn gezin? **Met andere woorden, om samenlevingen te hebben die op den duur duurzaam zijn, moeten we eerst een aantal problemen zoals ongelijkheid oplossen.**

## Stapsgewijze verandering

We moeten beseffen dat duurzaam worden geen snel proces is. Bedrijven die duurzaamheid benaderen als een kortetermijnreactie op een duwtje van regeringen of consumenten lopen het risico op "greenwashing". We beseffen dat we niet alle maatregelen aan de volgende generatie willen overlaten, maar we weten ook dat we duurzaamheid niet in dagen, weken of maanden zullen oplossen.

U lost duurzaamheidsuitdagingen op lange termijn op, als u elke dag beetje bij beetje doet. Wees realistisch over wat we wel en niet kunnen doen. Onze aanpak bestaat erin reëel te zijn en te zeggen: "Dit is wat we voor deze mijlpalen kunnen doen. En echt doen wat we ons voorgenomen hebben. Stimuleer het. Investeer erin. Meet het.

In de praktijk betekent dit dat we leidinggevendenden moeten laten nadenken: om onze doelstellingen te realiseren, moet ik hierin investeren, dit zijn de mensen die ik in mijn team nodig heb en dit zijn de concrete volgende stappen die ik moet zetten.







**Ricardo Kandelman**  
- Bestuurslid, SHV Holdings

## Duurzaamheid ondersteunt bedrijfsresultaten

Sommige mensen denken dat duurzaamheid schade oplevert voor hun bedrijf. Ze denken dat het niet echt samengaat is met bepaalde bedrijfsdoelstellingen. We moeten met onze klanten en leveranciers samenwerken om een nieuw begrip rond duurzaamheid te helpen creëren. Met onze vernieuwende en impactvolle producten en oplossingen moeten we hun laten zien dat duurzame alternatieven een positief effect kunnen hebben op het eindresultaat.

We willen dat onze klanten en leveranciers kunnen zeggen: ERIKS heeft ons geholpen en geïnspireerd om beter te zijn dan voorheen.

## Het goede voorbeeld geven

We zullen niet geloofwaardig zijn als we niet het goede voorbeeld geven. Binnen onze groep streven we ernaar om duurzaamheid deel uit te laten maken van elk gesprek. We steunen het op het hoogste niveau en het komt ook tot uiting in ons doel: *Courage to care for generations to come*.

We willen al onze mensen in staat stellen de moed te hebben om te pleiten voor wat gedaan moet worden. Van het begin tot het einde van de waardeketen, bij elke stap, moeten we aandringen op verandering, of het nu gaat om de uitstoot van CO<sub>2</sub> of om mensenrechtenkwesties. Heb de moed om het goede voorbeeld te geven.





# Wie **we zijn** en waar **we voor staan**

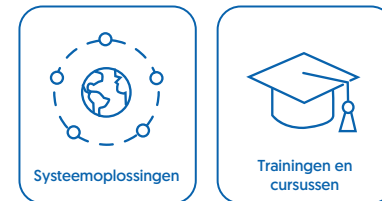
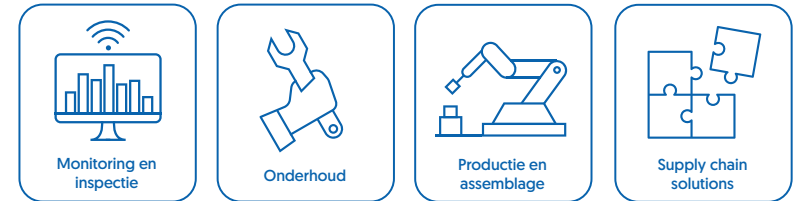
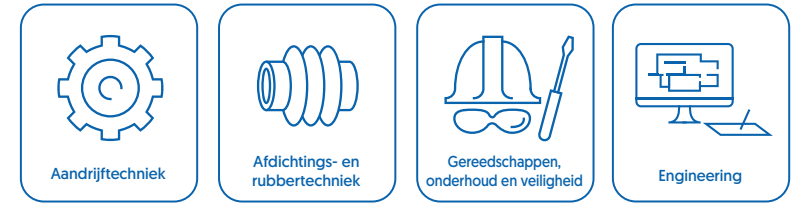
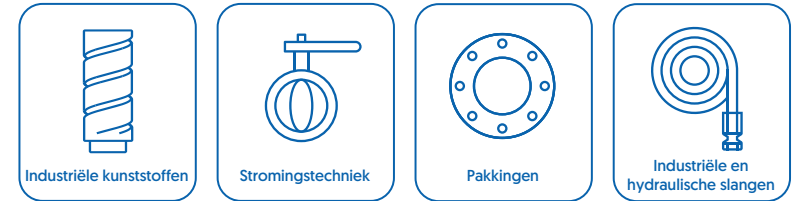
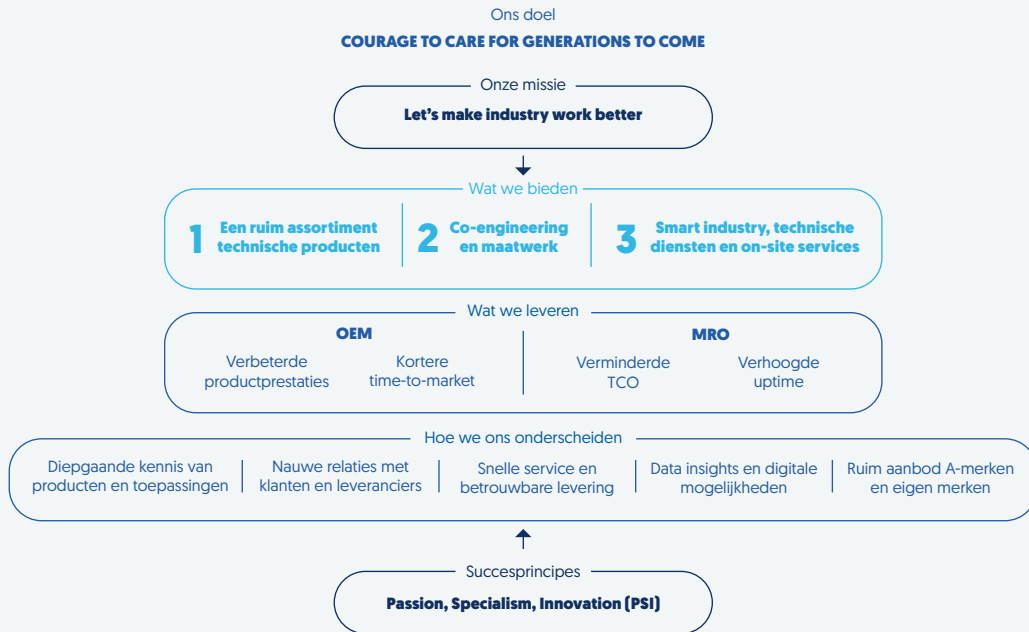
**ERIKS is een gespecialiseerde industriële dienstverlener die een breed scala van technische producten, co-engineering en maatwerkoplossingen, en aanverwante diensten aanbiedt. We helpen klanten in een groot aantal industriële segmenten om de prestaties van hun producten te verbeteren en hun total cost of ownership te verlagen.**

Onze technische knowhow vormt de basis van ons specialisme. In de afgelopen 80 jaar hebben we een grote deskundigheid opgebouwd rond elk van onze producten en diensten. We leveren zowel A-merken als onze eigen ERIKS-producten. Een sterke focus op digitalisering en data-inzichten stelt ons in staat nieuwe diensten te ontwikkelen en processen voor onze klanten te verbeteren.

Bij ERIKS staan we voor goed zakendoen. We hechten waarde aan duurzame relaties met al onze belanghebbenden, we doen zaken op een eerlijke en transparante manier, en we streven er elke dag naar bij te dragen tot een betere en duurzamere samenleving.

ERIKS maakt deel uit van SHV, een in 1896 opgericht familiebedrijf dat uit acht groepsmaatschappijen bestaat.

# Onze producten en services



# Sectoren die we steunen



**We werken eraan om datgene wat we het beste kunnen nog beter te doen! Duurzaamheid staat daarbij centraal, omdat onze klanten en onze planeet dat eisen. En, omdat 'beter' in essentie duurzamer betekent.**

Bij ERIKS geloven we dat de grootste impact die we kunnen hebben - en de Noordster van onze duurzaamheidsstrategie - is de industrie duurzamer te maken door onze klanten en leveranciers te helpen naar duurzamere oplossingen te evolueren.

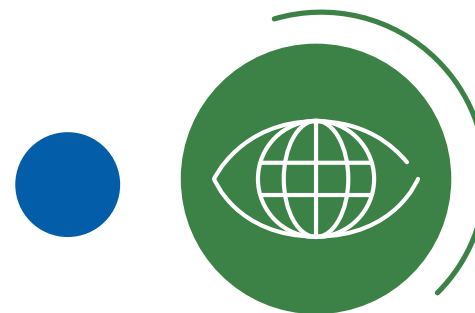
We mogen ook niet uit het oog verliezen wat we zelf bij ERIKS kunnen doen. Het goede nieuws is dat we sommige van onze duurzaamheidsdoelstellingen al hebben verwezenlijkt, zoals het bereiken van onze eerdere duurzaamheidsdoelstellingen en ons inzetten voor de volgende VN-doelstellingen voor duurzame ontwikkeling: fatsoenlijk werken en economische groei, klimaatactie en partnerships om deze doelstellingen te realiseren.

**We willen nu onze invloed naar het volgende niveau tillen.**

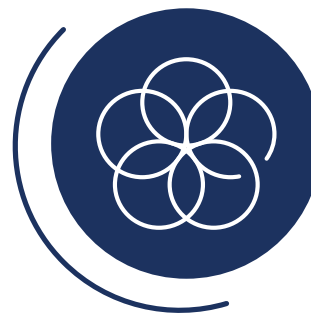
In dit duurzaamheidsverslag zult u meer te weten komen over wat we al doen en wat we beloofd hebben nog te gaan doen.



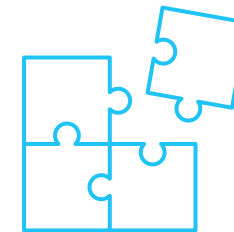
**8. FATSOENLIJK WERK  
EN ECONOMISCHE GROEI**



**13. ACTIE VOOR  
HET KLIMAAT**



**17. PARTNERSHIPS OM  
DEZE DOELEN TE BEREIKEN**



## Samen kunnen we het beter doen

Om een duurzame toekomst te bereiken moeten we samenwerken om uitdagingen op te lossen, en gelukkig is dat waar ERIKS goed in is. Al tientallen jaren werken we samen met onze leveranciers en klanten en ontsluiten we het potentieel van ons hele ecosysteem, om de industrie beter te laten werken. Dit werk zal worden voortgezet terwel we ons elke dag op alle mogelijke manieren concentreren op het duurzamer maken van de industrie.

We beseffen dat klanten ook naar start-ups en andere deskundigen kijken om hun specifieke expertisegebieden en hun vernieuwende ideeën verder te ontwikkelen. Daarom zullen we samenwerken met andere bedrijven, individuen, start-ups en scale-ups om gebruik te maken van hun vaardigheden en knowhow.

Gezien onze reeds nauwe banden met veel verschillende bedrijven die op allerlei nieuwe en opwindende manieren werken aan oplossingen voor duurzaamheidsuitdagingen, zijn we goed gepositioneerd om bedrijven met elkaar in contact te brengen wanneer er belangstelling of een behoefte is.



Vooruitkijken:

**Onze duurzaamheidsstrategie**

ERIKS bedient industriële klanten die samen verantwoordelijk zijn voor 20 procent van de wereldwede uitstoot en die 54 procent van de energiebronnen in de wereld verbruiken [World Economic Forum, maart 2022]. Als we het hebben over het duurzamer maken van de wereld, geloven we dan ook dat we een reële impact kunnen hebben.

In 2021 ontwikkelden we een nieuwe duurzaamheidsstrategie die voortbouwt op onze sterke punten. Als onderdeel van SHV willen we het doel ervan belichamen, namelijk **Moed om te zorgen voor de komende generaties**. En de langetermijnaanpak van SHV stelt ons in staat ons te concentreren op de werkelijke impact.

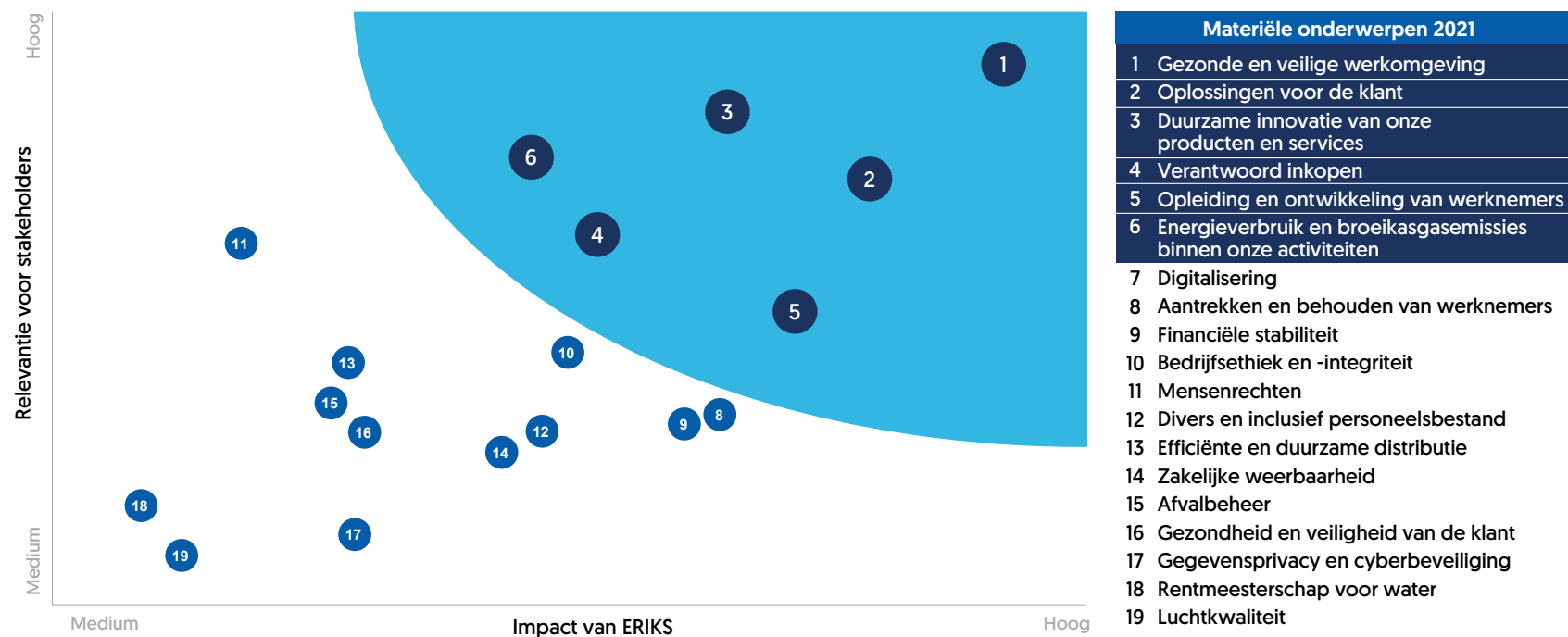
Bij ERIKS zetten we ons in om de industrie te helpen duurzamer te worden, op een manier die overeenkomt met onze missie Let's make industry work better. Al geruime tijd, maar nog meer in de toekomst, betekent beter duurzamer. Vanuit ons doel en onze missie hebben we onze ambitie gedefinieerd: **Industrialiseren van Duurzaamheid**.





# Voldoen aan de verwachtingen van belanghebbenden

De ambitie om duurzaamheid te industrialiseren is het resultaat van onze 2021 Materiality Assessment, een evaluatie waarbij klanten, leveranciers, werknemers en onze eigenaar [SHV] betrokken zijn. **De zes geprioriteerde duurzaamheidsthema's zijn die waar ERIKS, volgens onze stakeholders, de meeste impact kan hebben.** Opvallend is dat twee van de onderwerpen de impact belichten die we voor onze klanten kunnen creëren, door hen duurzamer te maken met behulp van onze Customer Solutions en ons aanbod van Duurzame Innovatie.



## Onze duurzaamheidsstrategie is afgeleid van de bovenstaande zes materiële onderwerpen en bestaat uit **twee bouwstenen**:

De **beste in de basis worden** en **ons ecosysteempotentieel ontsluiten** door onze mensen, knowhow en ervaring te activeren om zinvolle bijdragen aan duurzaamheid te leveren.



Door duurzaamheid in al onze bedrijfsvoorstellen te integreren en samen te werken met onze klanten, leveranciers en andere teams, bundelen we onze krachten om de industrie echt duurzamer te maken.



**Onze duurzaamheidsstrategie is volledig afgestemd op onze bedrijfsstrategie.** Duurzaamheid is niet zomaar iets voor erbij, het maakt deel uit van wat we doen. Hoewel er nieuwe mogelijkheden zijn die we zullen toevoegen, is de kern van wat we doen en al jaren doen, de industrie beter laten werken. Door processen en toepassingen te optimaliseren en de efficiëntie te verbeteren, helpen we onze klanten duurzamer te worden.

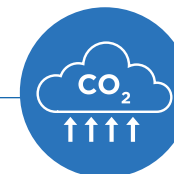
## Onze duurzaamheids-KPI's

Om onze algemene doelstellingen te bereiken, hebben we ons deze specifieke, meetbare doelen gesteld:



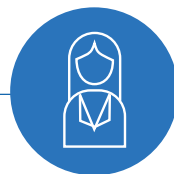
# Nul

levensveranderende  
incidenten



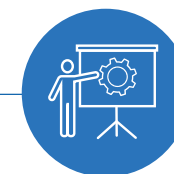
# 30%

minder CO<sub>2</sub>-uitstoot  
in 2030



# 25%

van ERIKS' leidinggevenden  
zijn vrouw in 2030



# 80%

van de werknemers  
in 2025 opgeleid  
in duurzaamheid

## Onze resultaten

Om voor onze klanten een geloofwaardige partner te zijn, moeten we ervoor zorgen dat we onze reputatie op het gebied van duurzaamheid kunnen bewezen. Hoewel ons werk nog lang niet gedaan is, zijn we trots dat we tot nu toe de volgende certificeringen en waarderingen hebben:



ISO 9001  
Kwaliteit



ISO 14001  
Milieu



ISO 45001  
Gezondheid en  
veiligheid  
op het werk



Ecovadis-  
beoordeling

We bevinden ons in een **unieke positie** om een **enorme impact** te hebben

Terwel de meeste bedrijven alleen hun eigen milieu footprint echt kunnen controleren, bevinden we ons in de unieke positie om ook hele industrieën te helpen transformeren, industrieën die wereldwijd in belangrijke mate bijdragen tot het gebruik van natuurlijke hulpbronnen en de uitstoot van broeikasgassen. We doen beide. We zullen aan onszelf blijven werken en we zullen ook helpen hele industrieën om te vormen zodat ze duurzamer worden - klant voor klant.

**In de volgende secties zullen we meer inzoomen en u laten zien wat we nu al doen en wat we van plan zijn** te doen als het gaat om de zes prioriteitsgebieden die tijdens de Materialiteitsbeoordeling zijn vastgesteld.

# Gezondheid en veiligheid zijn onze topprioriteit



**Estelle Vorburger**

- Global Quality & Safety Director

**We zijn vastbesloten om ervoor te zorgen dat onze werknemers, klanten, leveranciers en aannemers veilig zijn op het werk.**

Toen we onze klanten, partners en onze mensen vroegen wat hun topprioriteiten zijn, stond gezondheid en veiligheid bovenaan de lijst. Dit onderstreept het belang van onze jarenlange inzet voor een **gezonde en veilige werkomgeving**.

## Belangrijkste prestaties waar we trots op zijn voor 2021:

Het belangrijkste: 0 zwaargewonden of dodelijke slachtoffers in 2021

Onze doelstelling voor de Total Recordable Incident Rate was <0,6 en het resultaat was 0,3 [TRIR wordt berekend door het aantal veiligheidsincidenten te vermenigvuldigen met 200.000 en dan te delen door het totaal aantal gewerkte uren in een jaar].

Het aantal veiligheidsbezoeken door het management lag boven het streefcijfer [447 vs. 413].

## 1

# Gezondheid en veiligheid is onze topprioriteit



## Zero = Hero

Onze belangrijkste veiligheidscampagne, Zero = Hero, werd in 2016 ingevoerd en is nu stevig verankerd in al onze regio's. In het kader hiervan is ons doel voor 2030 nul levensveranderende verwondingen bij ERIKS. Het belangrijkste is dat we in 2021 precies dat hebben bereikt. Dit is een weerspiegeling van de voortdurende zorg en aandacht die we allen besteden aan veiligheid.

## Toegeweed veiligheidspersoneel

De aard van onze activiteiten brengt onvermijdelijk gezondheids- en veiligheidsrisico's met zich mee. Om deze risico's zo veel mogelijk te beperken, hebben we een vaste structuur voor gezondheids- en veiligheidsbeheer, met in elk land toegewezen gezondheids- en veiligheids-, milieu- en kwaliteitsdeskundigen (HSEQ). Ze wisselen informatie en veiligheidswaarschuwingen uit en brengen rechtstreeks verslag uit aan de raad van bestuur van ERIKS.

## Veiligheidstraining

Met ongeveer 6.000 werknemers die geïnformeerd en betrokken moeten worden, is een doeltreffende veiligheidsopleiding een geleidelijk en voortdurend proces. In 2021 constateerden we een algemene verbetering. Dit is geen reden om zelfgenoegzaam te zijn. We weten dat zelfgenoegzaamheid tot een toename van het aantal ongevallen kan leiden, reden te meer om de intensiteit van de veiligheidstrainingen te verhogen. Onthoud dat de veiligheid van onze activiteiten draait om eigen verantwoordelijkheid. Dit geldt dus voor een ieder van ons.



## 1

## Gezondheid en veiligheid zijn onze topprioriteit

**8 Levensreddende Regels**

In 2021 werden onze 6 Gouden Veiligheidsregels vervangen door 8 Levensreddende Regels. Dit zijn de kerngedragingen waarvan we verwachten dat alle werknemers en bezoekers zich aan houden:

<p><b>1</b> Ik zal nooit werken onder invloed van alcohol of drugs.</p> 	<p><b>5</b> Ik zal alleen werkzaamheden uitvoeren waarvoor ik ben opgeleid en waarvoor ik bekwaam en bevoegd ben.</p> 
<p><b>2</b> Ik zal nooit onder een last die aan een hijs- of hefwerktuig hangt lopen, staan of werken.</p> 	<p><b>6</b> Ik zal er altijd voor zorgen dat alle energiebronnen veilig geïsoleerd zijn voordat ik aan het werk ga.</p> 
<p><b>3</b> Ik zal de veiligheidsvoorzieningen nooit verkeerd gebruiken of omzeilen.</p> 	<p><b>7</b> Ik zal de persoonlijke beschermingsmiddelen die voor de werkzaamheden nodig zijn altijd op de juiste manier dragen.</p> 
<p><b>4</b> Ik zal nooit werken op hoogte zonder de juiste veiligheidsmiddelen.</p> 	<p><b>8</b> Ik zal mobiele apparatuur en voertuigen altijd op een veilige wijze bedienen en de geldende regels volgen.</p> 

**Essentiële veiligheidsleiderschapstraining**

In 2021 was onze Leadership Essentials Training gericht op de vraag hoe we een bedrijf kunnen worden waar veiligheid een kernwaarde is, into waar leiderschap op elk niveau gewenst is en waar iedereen verantwoordelijk is voor zijn daden.

Onze Safety Leadership Essentials Training heeft ervoor gezorgd dat alle managementniveaus een duidelijk inzicht hebben in hoe ze kunnen helpen een meer proactieve veiligheidscultuur te creëren.

Bovendien hebben we een programma ingevoerd om ervoor te zorgen dat hoger management zichtbaarder is en dat hun aanwezigheid op het gebied van gezondheids- en veiligheidskwesaties opgemerkt wordt. Leidinggevenden hebben locaties bezocht - in 2021 zijn 447 veiligheidsbezoeken afgelegd - en een bijdrage geleverd aan plaatselijke vergaderingen om te laten zien dat veiligheid voor ons een hoge prioriteit heeft.

**Webgebaseerde gezondheids- en veiligheidsrapportage**

Met onze webgebaseerde toepassing, Intelx, kunnen bijna-ongevallen, onveilige situaties en mogelijke verbeteringen snel en gemakkelijk gemeld worden. Het systeem ondersteunt ook veiligheidsinspecties en -audits. Het toepassingsdashboard geeft een realtime beeld van de gezondheids- en veiligheidssituatie van ERIKS en maakt het gemakkelijker om bijbehorende acties te onderzoeken en te volgen.

In 2021 werden 427 bijna-ongelukken gemeld, waaruit blijkt dat onze werknemers aandacht hebben voor veiligheidskwesaties. Blijf zo doorgaan! Het melden van een bijna-ongeval helpt toekomstige ongevallen in ons hele bedrijf te voorkomen.

# Onze klantgerichte oplossingen

## Ons specialisme benutten

Als industrieel dienstverlener hebben we een diepgewortelde kennis van producten en toepassingen in verschillende industrieën. Zo kunnen we onze klanten helpen om aan hun specifieke productbehoefte te voldoen en samen met hen producten ontwikkelen die efficiënt zijn, en de total cost of ownership [TCO] reduceren en - last but not least - duurzamer zijn.

### Ons aanbod

Een ruim assortiment technische producten.  
Co-engineering oplossingen. Maatwerk.  
Smart industry. On-site technische services.



### Het resultaat

Verbeterde duurzaamheid door:

- Verbeterde productprestaties
- Verminderde total cost of ownership
- Verhoogde uptime

## 2

## Onze klantgerichte oplossingen

### Onze klanten helpen toekomstbestendig te worden

Ons doel is onze solide marktpositie en knowhow te gebruiken om onze klanten te helpen hun duurzaamheidsdoelstellingen te bereiken. Daarom hebben we een brede waaier van oplossingen ontwikkeld op de volgende expertisegebieden:

- **Energiebesparing:** We kunnen helpen bij het optimaliseren van motoren, stoominstallaties en pneumatische systemen om het energieverbruik en de CO<sub>2</sub>-uitstoot te verminderen.
- **Circulariteit:** We werken samen met onze klanten en leveranciers om de circulariteit van de producten die ERIKS levert te verbeteren.
- **Waterstof:** ERIKS heeft een unieke waardepropositie met een toegewed team dat zich specifiek op de energietransitie richt en de ontwikkelingen op dit gebied op de voet volgt. Onze voordelen zijn o.a. engineering-capaciteit, snelle prototype-productie en de juiste productiefaciliteiten.
- **Smart Asset Management:** Vanuit het oogpunt van duurzaamheid helpt het verzamelen en bekijken van de trillings- en temperatuurgegevens van machines om de slijtage te verminderen. Dit kan de levensduur van de machine verlengen en het energieverbruik verminderen.
- **Energie-audits door EM3 (ons zusterbedrijf)**
- **Emissiereductie door verantwoord inkopen:** ERIKS beschikt over een uitgebreide kennis van de producten die het levert. We kunnen de klanten aanbevelingen doen over het milieueffect van sommige producten, zodat ze een weloverwogen keuze kunnen maken.
- **Online configuratiehulpmiddelen voor optimale (meest duurzame) productkeuze:** Of het nu gaat om onze TCO-motorcalculator, VibraConnect of onze O-ring selector, we kunnen klanten helpen duurzamere beslissingen te nemen.

## 2

## Onze klantgerichte oplossingen

### Wat zijn Duurzaamheid Design Sprints?

**Een nieuwe benadering van duurzaamheid: nauw samenwerken met onze klanten om duurzame oplossingen voor een specifiek probleem te ontwikkelen.**

Met de grote verscheidenheid aan expertise waarover we beschikken, hebben we een innovatieve aanpak ontwikkeld die onze klanten helpt gebruik te maken van alle vaardigheden en knowhow die ERIKS in huis heeft.

We doen dat via onze **Sustainability Design Sprints** waarmee we problemen kunnen helpen oplossen door met een team van deskundigen, elk met een andere expertise en ervaring, naar de locatie van een klant te gaan. We zoeken naar mogelijkheden zoals het wegwerken van knelpunten en pijnpunten, het verhogen van de efficiëntie en de doeltreffendheid, het creëren van energiebesparingen en het verbeteren van de veiligheid op locatie.

Deze snelkookmethode heeft bij een aantal cliënten al tot indrukwekkende resultaten geleid.

Uit de traditionele manier van denken stappen kan nieuwe ideeën aan de oppervlakte brengen. Enkele van de tastbare voordelen voor klanten zijn:

- Toegang tot de relevante experts van ERIKS
- Beter inzicht in de kansen die duurzaamheid bieden
- Concrete voorstellen om de productie en de supply chain duurzamer te maken
- Inzicht in hoe je mogelijke kansengebieden analyseert, er ideeën over opdoet en verbeteringen uitvoert

We hebben Sustainability Design Sprints uitgevoerd voor een groot aantal klanten, waaronder Heineken. Als u de duurzaamheid in uw bedrijf wilt verbeteren door middel van een Sustainability Design Sprint, neem dan contact met ons op via [sustainability@eriks.com](mailto:sustainability@eriks.com)

## 2

## Onze klantgerichte oplossingen

### Case 1: Energiezuinige motoren bij een farmaceutisch bedrijf

ERIKS stuurt verschillende projecten aan in de productielocaties van een grote farmaceutische onderneming om hen te helpen hun energieverbruik te verlagen. Netto nul impact op het klimaat in 2030 is een van hun duurzaamheidsdoelstellingen. Door hen te helpen efficiëntere motoren te installeren en hun stoom- en pneumatische systemen te optimaliseren, kunnen we hen helpen hun doel te bereiken.

**Motorprojecten:** ERIKS onderzocht talrijke locaties in de UK om vast te stellen welke motoren een upgrade nodig hebben naar de hoogrendement IE3 of IE4 motoren. Ook werd een volledige TCO-berekening geleverd om het bedrijf te helpen een weloverwogen beslissing te nemen over motorvervanging.

De informatie uit de TCO enquête werd ook gebruikt ter ondersteuning van hun 'kaizen' evenementen op verschillende locaties. ERIKS is dit concept nu samen met het farmaceutische bedrijf aan het uitrollen over hun locaties in België en Nederland.

**Lucht en stoom:** Het betrouwbaarheidsteam van ERIKS voert ook onderzoeken uit naar lucht- en stoomlekken op alle locaties van de onderneming. Een volledig rapport van het onderzoek wordt aan de klant geleverd samen met de onderdelen die nodig zijn om de lekken te repareren. Ook worden de kosten van elk lek voor de komende 12 maanden berekend, samen met berekeningen van de terugverdientijd van de energie en de CO<sub>2</sub>-vermindering in verband met de gerepareerde lekken.

ERIKS en de klant schalen deze aanpak nu op naar zes andere UK vestigingen.

” Het project en de uitvoering verliep pragmatisch en rechttoe rechtaan. Omdat ERIKS onze operatie goed kent, was er van onze kant geen bemoeienis nodig om dit project tot een succes te maken.

– Directeur, Head of Environmental Engineering, farmaceutisch bedrijf

## 2

## Onze klantgerichte oplossingen

### Case 2: Condenspot bij een groot chemisch bedrijf

In de fabriek van een chemisch bedrijf in Amsterdam wordt stoom gebruikt om warmte op te wekken. Als ze goed werken, filteren automatische kleppen, condenspotten genoemd, gecondenseerde stoom zonder stoom te laten ontsnappen. Om te voorkomen dat er stoomenergie wordt verspild, is het cruciaal dat deze condenspotten niet defect zijn.

Om dit probleem op te lossen, nam het bedrijf contact op met ERIKS. Experts van ERIKS hebben samen met het maintenance engineer team van de klant het eerste condenspotten survey in de fabriek uitgevoerd. Met behulp van digitale ultrasone technologie werd vastgesteld dat ongeveer 14 procent van de condenspotten een lekkageprobleem had. Hoewel dit misschien niet veel lijkt, geven industrie-benchmarks aan dat dit probleem ongeveer 40 dollar per ton stoom kan kosten als het onbehandeld blijft. Als dit verholpen is, kan de onderneming ongeveer 84.000 dollar per jaar besparen!

In termen van duurzaamheid zou het oplossen van dit probleem de CO<sub>2</sub> uitstoot met meer dan 300 ton per jaar kunnen verminderen. Bovendien zou het vervangen van de defecte condenspotten niet meer dan rond de 3.000 dollar kosten. Gezien alle voordelen is dit goed besteed geld.

” Het project was gebaseerd op een pragmatische en ongecompliceerde aanpak. De rapportage van ERIKS was zeer informatief en gaf een gevoel van urgentie bij het vervangen van de oude condenspotten.

– **Project Lead and Maintenance Engineering Team Member, chemisch bedrijf**

ERIKS en het maintenance engineer team hebben hun ogen nu gericht op verschillende andere initiatieven die geld kunnen besparen én meehelpen aan behoud van het milieu.

## 2

## Onze klantgerichte oplossingen

### Case 3: Waterstof-reductielijn voor Deep Branche

Deep Branch is een bedrijf dat kooldioxide recyclet en micro-organismen gebruikt om schone CO<sub>2</sub> en waterstof om te zetten in hoogwaardige producten zoals eiwitten die gebruikt kunnen worden in duurzame diervoeding.

Deep Branch wilde een testfabriek bouwen om de productie op schaal te testen. Het probleem van de klant was dat de waterstof die ze voor de pilot wilden gebruiken met een te hoge druk binnenkwam en daardoor onbruikbaar was.

Om het probleem op te lossen, bouwde ERIKS een toepassing die de druk van waterstof verlaagt. We leverden ook een voorgemonteerde, bedrijfsklare installatie om waterstofdruk te verlagen aan de testfabriek.

Het resultaat? Met de oplossing van ERIKS werd de waterstofdruk verlaagd van 120 bar tot het niveau dat aan de eisen van de klant voldeed. Maar dat is nog niet alles. Onafhankelijk inspecteur KIWA keurde de waterstof-reductielijn goed, zodat deze volledig in gebruik genomen kan worden.

” Gedurende het hele project handelde ERIKS professioneel en snel.

– Robert Mansfield, Chief Technology Officer, Deep Branche

## 2

## Onze klantgerichte oplossingen

### Case 3 vervolg

Omdat onze waterstof-reductieoplossing nog niet algemeen verkrijgbaar is, moesten we op zoek naar de juiste producten, materialen en instrumenten om het mogelijk te maken. Gelukkig zit het bedenken van nieuwe uitvindingen en oplossingen in ons bloed. We voeren dit soort projecten voor aardgas, lucht en stikstof al tientallen jaren dagelijks uit. Al deze ervaring geeft ons de kennis en het vertrouwen om de vereiste componenten op te sporen en een nieuwe oplossing te bedenken die een probleem verhelpt of een idee van een klant tot leven brengt.

Onze **visie**  
op **waterstof**

Waterstof is het meest overvloedige element in ons heelal, en we kunnen het gebruiken als energiedrager om tot volledig groene energie te komen.

De toepassing van deze technologie is nog een uitdaging, maar ons team van waterstofspecialisten werkt eraan om die op te lossen en dit idee tot leven te brengen.



## 2

## Onze klantgerichte oplossingen

### Case 4: Testen van veiligheidsslangen voor Döhler Holland

De ergste nachtmerrie van een levensmiddelenfabrikant is een slangbreuk of een haarscheurtje. Waarom? Omdat bacteriën zich kunnen ophopen in kleine scheurtjes waardoor een hele partij voedsel besmet wordt en omdat een slangbreuk tijdens het reinigingsproces (wanneer een vloeistof met een hogere temperatuur en een hoger concentraat door de slang gaat) een groot bedrijfsongeval kan veroorzaken.

Bij Döhler Holland (een leverancier van hoogwaardige halffabrikaten voor levensmiddelen) worden zaken als vruchtensapconcentraat via voedingslangen van tank naar tank vervoerd. Als een van de grootste leveranciers van natuurlijke ingrediënten in Europa wordt er continu geproduceerd, en elke onderbreking kost geld, gaan productie en soms zelfs schaarse grondstoffen verloren. Daarom staan veiligheid en kwaliteitscontrole bij Döhler Holland hoog in het vaandel.

**Om problemen met slangen te voorkomen, vertrouwt Döhler Holland op het ERIKS Field Service Team om zijn slangen ter plaatse nauwkeurig te inspecteren.**

De duurzaamheidsgedachte is dat slangen gewoonlijk na een bepaalde tijd vervangen worden, zelfs als ze nog in goede staat zijn, maar met ERIKS, dat elke slang inspecteert, kan de levensduur ervan optimaal benut worden. Daardoor kan Döhler Holland onderbrekingen in de productie vermijden en toch het maximum uit elke slang halen.

” Door de slangen te inspecteren, kan je er zeker van zijn dat ze geen gebreken vertonen en veilig zijn om mee te werken.

– Philip Grootjans, Application Engineer Hoses, Accessories and Compensators, ERIKS

# Duurzaamheidsinnovaties waar we trots op zijn

ERIKS werkt elke dag aan nieuwe producten en oplossingen die onze klanten helpen hun duurzaamheidsdoelstellingen te bereiken. Hier volgen enkele voorbeelden.

## Case 1: Levering van slangen voor offshore windmolenparken

Hoewel in het verleden olie en gas de voornaamste energiebronnen waren, treden nu nieuwe alternatieven op de voorgrond. Windenergie is zo'n oplossing en er zijn veel innovaties op dit gebied. Wereldwijd zal de offshore-windcapaciteit in de komende 10 jaar naar verwachting verzevenvoudigen.

Als bedrijf zijn we erg gericht op de rol die we kunnen spelen bij de installatie van windmolens op zee, en hoe we onze klanten kunnen helpen om de installatie sneller en gemakkelijker te laten verlopen en de totale kosten van energie te verlagen. Er zijn ook nieuwe oplossingen nodig om specifieke problemen te helpen oplossen, vooral omdat de windmolenparken steeds groter worden.

### **Gelukkig zijn innovaties een belangrijk gebied waarop ERIKS een grote rol**

**kan spelen.** Een voorbeeld: we hebben een groot formaat hydraulische slang ontwikkeld die aan de hoogste kwaliteitseisen voldoet. Deze hydraulische slangen hebben een werkdruk van 350 bar (maar worden getest tot 700 bar) en de 10 cm slang heeft een lengte van 20 tot 60 meter. Het assemblageproces is geautomatiseerd met speciale machines en een betrouwbare supply chain. Technische ondersteuning wordt geboden om de schade tijdens het gebruik te beperken en slijtage te minimaliseren.

**ERIKS levert deze hoogwaardige slangen nu aan 's werelds grootste offshore boorbedrijven.** Zo kunnen onze klanten blijven werken aan uitbreiding, en op die manier windmolencapaciteit toevoegen aan hun offshore windmolenparken, iets waar de wereld dringend behoefte aan heeft.

**We zijn er trots op dat we een rol spelen in offshore windmolenparken, want het benutten van de kracht van de wind is een van de schoonste en duurzaamste manieren om elektriciteit op te wekken.**

## 3 Duurzaamheidsinnovaties waar we trots op zijn

### Case 2: Total Cost of Ownership calculator van een elektromotor

De prijs van een nieuwe elektromotor en de bijbehorende reparatiekosten vertellen niet het hele verhaal als het gaat om de werkelijke kosten. De aanschafprijs is slechts 1% van de Total Cost of Ownership (TCO), terwijl het onderhoud nog eens 2% bedraagt. De resterende 97% is geheel het gevolg van energiekosten. Het is de moeite waard om zowel de kosten vooraf als de kosten op lange termijn af te wegen voor je een investering doet.

#### **ERIKS' TCO calculator houdt rekening met allerlei factoren, waaronder bedrijfskosten, energiekosten en CO<sub>2</sub>-uitstoot.**

De TCO calculator helpt klanten een weloverwogen keuze te maken, zodat ze geld besparen en het meeste uit elke elektrische motor halen.

Aangezien elektromotoren 46% van de wereldwijd opgewekte elektriciteit gebruiken, voeren overheden nieuwe regels in. In 2023 voert de EU energie-efficiëntie richtlijnen in voor een brede reeks motoren en ERIKS is er om klanten te helpen zich op deze veranderingen voor te bereiden.



### Case 3: Online trillingsbewaking met VibraConnect

VibraConnect maakt deel uit van het ERIKS Smart Asset Management systeem. Met VibraConnect online trillingsbewaking wordt een kleine sensor geïnstalleerd op machines (van pompen tot transportbanden) om veranderingen of slijtage vroegtijdig op te sporen.

Gegevens over machinetrillingen en temperatuur worden verzameld met de allernieuwste digitale IoT-technologie en in realtime gevolgd. Met behulp van KI worden de gegevens automatisch geanalyseerd en weergegeven op het **ERIKS Smart Asset Management**-platform van de klant. Alle informatie die ze nodig hebben over de huidige en historische conditie van de machine, de onderhoudsgeschiedenis, de reparatiebehoefte en de waarschijnlijke toekomstige conditie, allemaal op één plaats.

VibraConnect helpt klanten met hun totale asset management, door optimale onderhoudsplanning mogelijk te maken, op tijd reserve-onderdelen te kopen, onderhoudsmiddelen te beheren, en onverwachte storingen en ongeplande uitvaltijd te voorkomen.

**Een efficiëntere werking is een duurzamere werking, want er wordt minder energie verbruikt in het algemeen en onderdelen kunnen over hun hele levensduur gebruikt worden, wat minder vervangingsonderdelen betekent.**

# Hoe we tot meer verantwoord inkopen komen

## Laurens Schot

— Global Procurement Director, ERIKS



**Door te kijken naar mogelijkheden hoe we onze supply chain kunnen verbeteren, kunnen we de duurzaamheid in het hele ecosysteem verhogen en verbeteringen voor onze klanten opleveren.**

Aankoop is een belangrijk aspect van onze activiteiten en we geven elk jaar meer dan 1 miljard euro uit aan onze leveranciers. Een deel van duurzaam ondernemen is het beïnvloeden van verandering. Het is belangrijk dat we onze leveranciers aanmoedigen om aan dezelfde duurzaamheidsnormen te voldoen die we onszelf opleggen. Door ons te richten op onze supply chain kunnen we de risico's voor onze onderneming verminderen, een betere supply chain ontwikkelen en betere oplossingen voor onze klanten leveren.

**Onze leveranciers aanmoedigen om onze duurzaamheidsnormen te volgen**

We hebben contact met meer dan 20.000 leveranciers over de hele wereld. Door de aard van onze activiteiten en onze wereldwijde aanwezigheid is onze supply chain zeer complex. We hebben de Gedragscode voor Leveranciers als integraal onderdeel in onze contracten opgenomen en we gaan na of onze leveranciers zich eraan houden.

## 4

## Hoe we tot meer verantwoorde aankopen komen

### **Leveranciersportaal**

Ons nieuwe leveranciersportaal helpt ons alle relevante duurzaamheidsinformatie over elke leverancier te verzamelen. Dit helpt ons duurzamere keuzes te maken, omdat alle duurzaamheidsinformatie van de leveranciers op één plek staat.

### **Vooroplopen in de industrie**

Onze leidende positie in de industrie dwingt ons andere spelers de weg te wijzen. We onderhouden nauwe zakelijke relaties met zowel A-merken als onze klanten, dus hen dagelijks inspireren is een van onze belangrijkste doelen.

Een belangrijk onderwerp als het om duurzaamheid gaat is circulariteit en de EU heeft haar ambitie uitgesproken om in 2050 volledig circulair te zijn. Gezien de rol van ERIKS in het ecosysteem (distributeur), kunnen we een belangrijke rol spelen door de industrieën die we bedienen te helpen meer circulair te worden. We werken momenteel samen met een selectie van leveranciers om meer te leren over effectieve circulaire oplossingen en ze ook te creëren.

# Waarderen van onze mensen: opleiden en ontwikkelen van werknemers

## Vera van Vilsteren

— Global Learning & Development Manager, ERIKS



Bij ERIKS doen we ons best om de grootste talenten uit de industrie aan te trekken en vast te houden. Als ze bij ons komen werken, moedigen we hen aan en steunen we ze om zich zowel persoonlijk als professioneel te ontwikkelen. We geloven er sterk in dat als we als individu leren, we als bedrijf groeien en beter worden. Door ons te concentreren op mogelijkheden om voortdurend bij te leren, zullen we een goed presterende onderneming blijven, die het werk in de industrie elke dag echt beter kan maken.

### Samen groeien

Het resultaat van onze Materiality Assessment bevestigt ook onze overtuiging dat opleiding en ontwikkeling van onze werknemers door al onze belanghebbenden zeer gewaardeerd wordt. We geloven dat dit ook een van de redenen is waarom onze mensen gemiddeld meer dan 10 jaar bij ERIKS blijven.

ERIKS heeft vier leer- en ontwikkelingsprincipes gedefinieerd van waaruit we werken:

**Leren voor iedereen:** iedereen binnen ERIKS krijgt de kans om te leren en zich te ontwikkelen.

**Digital first:** we willen dat onze mensen kunnen leren op het tijdstip, de plaats en het tempo dat hen past. Daarom bieden we, waar mogelijk, digitale leermogelijkheden, waaronder online cursussen en live digitale sessies op aanvraag.

**Zelfgestuurd leren:** onze werknemers zijn zelf verantwoordelijk voor hun eigen ontwikkeling. We willen ze in staat stellen om discussies rond leren op gang te brengen, terwiel leidinggevend verantwoordelijk zijn voor ondersteuning en richting.

**Ter plaatse:** on the spot - We willen dat de leermogelijkheid zo dicht mogelijk bij de behoefte ligt, zodat het automatisch vertaald kan worden naar het dagelijkse leven van het bedrijf. Als je een vraag hebt, is de kans het grootst dat je iets leert.

## 5

## Onze mensen waarderen: Leren en ontwikkelen van werknemers

### Leermogelijkheden

- **LinkedIn Learning:** On demand online leren met meer dan 15.000 cursussen, beschikbaar in het Engels, Duits en Frans. Tot nu toe is er meer dan 4.000 uur aan cursussen bekeken.
- **Bevordering van content:** Maandelijks wordt een nieuwsbrief verstuurd die leercontent promoot en aanbeveelt. In 2021 behaalden we een activeringspercentage van 80 procent van onze LinkedIn Learning licenties, waaruit blijkt dat onze mensen van deze leermogelijkheid gebruikmaken.
- **Managers Essentials:** In 2021 werden drie modules gelanceerd om managers over de vaardigheden te helpen beschikken die ze nodig hebben om het beste uit hun werknemers te halen, met de nadruk op het voeren van waardevolle gesprekken.
- **Stap-voor-stap gidsen:** We hebben one-pagers gemaakt voor alle delen van de prestatiebeheercyclus, inclusief individuele ontwikkelingsplannen.

### Diversiteit en inclusie

Persoonlijk en professioneel groeien is voor ons onlosmakelijk verbonden met je gewaardeerd voelen, dus we zetten ons ten volle in om een evenwichtige, diverse en inclusieve werkplek te realiseren.

We streven ernaar dat in 2030 25 procent van de leidinggevende functies bij ERIKS door vrouwen wordt bekleed. In 2021 hebben we een stijging van 3 procentpunten ten opzichte van het voorgaande jaar gerealiseerd en we verwachten dat onze investeringen op dit gebied een positieve invloed zullen blijven hebben op onze vooruitgang.

Samen met dit doel hebben we een sterke focus op het meten van de processen rond het geslacht van ons talent, inclusief bevorderingspercentage, nieuw personeel en uitdiensttredingen. In 2021 bijvoorbeeld was 27 procent van onze nieuwe werknemers in leidinggevende posities vrouw.

Bovendien verbeteren we onze inclusiecultuur door middel van speciale activiteiten die voor alle medewerkers toegankelijk zijn tijdens vier belangrijke momenten in het jaar: Internationale Vrouwendag, Week van de Inclusie, Pride@ERIKS en Movember. Tijdens deze momenten richten we ons op bewustmaking van belangrijke onderwerpen die onze Diversiteit- en Inclusiestrategie ondersteunen, waaronder onbewuste vooroordelen.

## 5

## Onze mensen waarderen: Leren en ontwikkelen van werknemers

### **Luisteren naar de stem van onze mensen**

Om het jaar houden we een enquête over de betrokkenheid van de werknemers. Op onze recente enquête reageerde bijna 80 procent van onze mensen, en elk stukje feedback was belangrijk bij het formuleren van uitvoerbare plannen voor verbetering. We ontvingen positieve feedback over onze mensen die het als prettig ervaren om met hun collega's samen te werken, hun managers behulpzaam en ondersteunend vinden en ervan overtuigd zijn dat ERIKS een inclusieve, pestvrije werkplek is.

We werken samen op alle niveaus, van de frontlinie tot de directiekamer, om voort te bouwen op de dingen die al goed werken en de gebieden waar we tekort zijn geschoten te verbeteren. Op basis van de antwoorden weten we dat we meer moeten doen rond bottom-up luisteren, ervoor zorgen dat onze mensen over de hulpmiddelen en hulpbronnen beschikken die ze nodig hebben om te presteren, zodat het evenwicht tussen werk en privéleven nog sterker wordt.

Eerlijkheid en openheid worden bij ERIKS zeer op prijs gesteld. Daarom hebben we een klokkenluidersregeling opgezet, 'Speak Up', waarmee werknemers hun bezorgdheid kunnen delen over onderwerpen waarvan ze denken dat iets de onderneming, een collega of henzelf kan schaden. Dit betekent dat - naast praten met hun leidinggevende of HR - iedereen vertrouwelijk alles kan delen wat hij of ze niet oké vindt.



# Ons energieverbruik en onze uitstoot van broeikasgassen verminderen



**Ruben Janssen**

— Global Sustainability Manager, ERIKS

” We liggen op schema om ons doel voor 2030 te bereiken, namelijk een vermindering van onze CO<sub>2</sub>-uitstoot met **30 procent**.

In het afgelopen jaar hebben we grote stappen gezet om ons eigen energieverbruik en onze uitstoot van broeikasgassen verder te verminderen.

We hebben ook workshops gehouden om uit te zoeken wat specifieke teams kunnen doen om bij te dragen aan onze algemene duurzaamheidsdoelstellingen. En, dit jaar gaan we verder met e-learning mogelijkheden, zodat we allemaal beter kunnen begrijpen wat duurzaamheid precies is en hoe we bij ERIKS allemaal kunnen bijdragen aan duurzaamheid.

Om onze uitstoot verder te verminderen en onze algemene doelstellingen te realiseren, zullen we ons concentreren op deze drie kerngebieden:

## 1. Verdere elektrificatie van het wagenpark

Ons wagenpark is een belangrijk deel van onze totale uitstoot. Overschakelen op elektrische voertuigen zal een aanzienlijk effect hebben op onze uitstoot. In België zullen we alleen elektrische of hybride voertuigen aan het wagenpark toevoegen, en we zullen blijven nagaan of we dit ook in andere landen kunnen realiseren. Bedenk wel dat een belangrijke factor de oplaadinfrastructuur in een land is; een betere infrastructuur maakt de overstap gemakkelijker.

## 6

## Ons energieverbruik en onze uitstoot van broeikasgassen verminderen

### 2. Waar mogelijk overstappen op groene stroom

Wereldwijd zijn we bijna in al onze activiteiten overgestapt op groene stroom, behalve die in Frankrijk en APAC (China, Maleisië en Singapore) We onderzoeken nu of ook deze landen op groene stroom kunnen overschakelen.

### 3. Focussen op energiebesparing op onze locaties

Initiatieven op het gebied van energiebesparing omvatten het gebruik van led-verlichting, zonnepanelen, warmtepompen, slimme meters en elektrische alternatieven. We hebben ook meerdere locaties geconsolideerd in grotere nieuwe faciliteiten, die ontworpen zijn met duurzaamheid in gedachten. Onze fabriek in Ede heeft een BREEAM Very Good Rating en onze fabriek in Halle is ontworpen met de nieuwste technologieën.

Momenteel monitoren en meten we onze directe emissies van bronnen die ERIKS bezit of beheert, en ook onze indirecte emissies door de aankoop van energie. Eind 2021 heeft ERIKS een nieuw rapportage-instrument geïmplementeerd dat meer details geeft over hoe het met de verkleining van onze ecologische voetafdruk gaat. Met dit nieuwe instrument kunnen we "redelijke zekerheid" krijgen over onze ecologische voetafdrukgegevens, wat vereist is voor een nieuwe EU-wetgeving, de CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive).



# Duurzaamheid maakt deel uit van **elke functie, elke dag**

## Dirk Balkenende

— R&D Manager bij Sealing & Polymer en Directeur van ERT

[een laboratorium voor de ontwikkeling en het testen van rubber, dat volledig eigendom is van ERIKS]

**Een van onze voorvechters van duurzaamheid vertelt hoe  
duurzaamheid een deel is van elke functie, elke dag.**



Samen kunnen we  
onze wereld **duurzamer**  
maken en ons bedrijf  
**welvarender.**



## Dirk Balkenende

— R&D Manager bij Sealing & Polymer en Directeur van ERT

### ■ WAT HOUDT UW WERK IN?

Mijn team is verantwoordelijk voor de ontwikkeling van rubbermaterialen, voor het testen, voor de ontwikkeling van complexe producten (denk aan afdichtingsmembranen, anti-vibratiebevestigingen), voor de proefproductie met inbegrip van de statistische procescontrole, en last but not least voor de overdracht van kennis van rubber, want kennis is een groot deel van de toegevoegde waarde die we aan onze klanten geven.

### ■ MET WELKE MISSIE BENT U BIJ ERIKS GEKOMEN?

Ik ben bij ERIKS begonnen met een persoonlijke missie om in de conservatieve rubberindustrie de allernieuwste chemie te introduceren. Ik was gefascineerd door de grote hoeveelheid gefluoreerde materialen en vooral rubbers die ERIKS verkoopt, want als wetenschapper begrijp ik de schoonheid van fluor en zijn unieke eigenschappen, waardoor het zich onderscheidt van alle andere materialen.

### ■ WAT IS UW MENING OVER DE IMPACT DIE ERIKS OP DE DUURZAAMHEID KAN HEBBEN?

Ik ben ervan overtuigd dat ERIKS, als industriële dienstverlener, een enorm verschil kan maken, zowel in duurzaamheid als in winst.

### ■ HOE VERZOENT U BEDRIJFSDOELSTELLINGEN EN DUURZAAMHEID?

Als zakenman zie ik hoge inkomsten. Ik zie hoge marges. We zijn actief op nichemarkten. Maar als mens begrijp ik dat we de productie van "voor altijd chemicaliën", zoals gefluoreerd rubber, moeten beperken. En ik zie dit als een voorbeeld van mijn visie op millennial engineering leadership, waarbij je maatschappelijk verantwoord ondernemen combineert met duurzame winstgroei.

### ■ AAN WELKE OPWINDENDE DUURZAAMHEIDSPROJECTEN WERKT U NU?

We zijn bottom-up bezig met het verkennen van tal van ideeën. Sommige verschrikkelijk, maar sommige met groot potentieel. Zo werken we bijvoorbeeld aan de vervanging van chemisch verknoopte polymeren door fysisch verknoopte materialen zoals TPE's, waardoor in de toekomst recycling mogelijk wordt.

We voeren de resultaten uit van een levenscyclusanalyse door een masterstudent die voor ons gewerkt heeft, om onze klanten betere en duurzamere keuzes te laten maken. En we willen synthetische polymeren inruilen voor polymeren op biologische basis. Denk aan polymeren gemaakt van suikerriet met behoud van alle gebruikelijke eigenschappen en certificeringen.

Samen kunnen we onze wereld duurzamer maken en ons bedrijf welvarender. Ik reken erop dat u meedoet!



Dit is **duurzaamheid.**  
**Dit is ERIKS**



Bij ERIKS zijn we er trots op dat we werken aan **het creëren van een betere industrie vandaag**, zodat we morgen allemaal een beter leven kunnen hebben.

**Sampo von Raesfeld**

— Global Innovation & Sustainability Director, ERIKS



## Sampo von Raesfeld

— Global Innovation & Sustainability Director



Als Shakespeare ons tijdperk zou leven, zou hij boeiende verhalen schrijven over hoe mensen met buitengewone moed en karakter elke dag samenwerken om het menselijk ras te redden en de planeet te genezen. **Dit is ERIKS.**

Ieder van ons werkt elke dag om onze mogelijkheden te vergroten, het doel van de industrieën die we dienen te verruimen en gedeelde welvaart te scheppen.

We doen dit uit overtuiging. Ons doel komt van binnenuit. Dat doen we samen met onze gezinnen, onze gemeenschappen, en de klanten en leveranciers waarmee we samenwerken.

We kiezen er telkens weer voor om een verantwoordelijke onderneming te zijn. Het behoort tot onze kern om de duurzaamheidstransformatie van onze hele supply chain en de maatschappij in ruimere zin vorm te geven door minder hulpbronnen te gebruiken en minder te verspillen.

**Dit is duurzaamheid.**

Onze inspanningen komen er in de eerste plaats op neer dat we het goede voorbeeld geven. We gaan verder dan verantwoorde productie door ons bedrijfsecosysteem te ondersteunen - op een manier die ze begrijpen - om problemen rond energieverbruik, afvalbeheer, waterzuivering, circulariteit en sociale rechtvaardigheid te helpen aanpakken.

Duurzaamheid is een systemische transformatie die tot doel heeft een veerkrachtigere economie tot stand te brengen en tegelijk voor onze planeet te zorgen en de toekomst van de mensen erop te beschermen.

In onze missie pakken we bij ERIKS onze industriële, technologische, energetische en sociaal-politieke systemen op een systematische manier aan, met als doel minder hulpbronnenintensief te worden en onze invloed op de klimaatverandering te verminderen.

Onze overtuiging en onze innerlijke drive stellen ons in staat om waarde te creëren uit onze waarden. We doen dit omdat we begrijpen dat onze zakenpartners ons als vertrouwenspersonen van hun bedrijf beschouwen - en dat we, samen met onze knowhow van producten, toepassingen en distributie, in een unieke positie verkeren om dat te doen. Dit is een rol die we omarmen bij het vervullen van onze opdracht, namelijk de industrie beter te laten werken.

Bij ERIKS zijn we er trots op dat we werken aan het creëren van een betere industrie vandaag, zodat we morgen allemaal een beter leven kunnen hebben.

We **vormen vandaag de**  
**industrieën**  
zodat onze kinderen  
**morgen een**  
**betere planeet** hebben


**ERIKS**



---


# Belangrijkste cijfers over duurzaamheid



## DOELEN VOOR 2030

 <b>Veiligheid</b>	<b>0</b> levensveranderende incidenten		Total Recordable Incident Rate (TRIR) per 200.000 gewerkte uren	Registreerbare gevallen	Bijna-ongelukken	Ernstige verwondingen en dodelijke ongevallen	Registreerbare gevallen met verloren tijd incidenten	Verloren werkdagen ten gevolge van LTI	Langdurig geblesseerde reserve (LTIR) per 200.000 gewerkte uren	Veiligheidsbezoeken door het management	% voltooide H&S e-learnings
		2021	0.3	21	427	0	16	394	0.4	447	93%
		Doel voor 2021	<0.6	Geen doel	Geen doel	0	Geen doel	Geen doel	<0.2	413	>95%

 <b>Broeikasgasuitstoot</b>	<b>30%</b> vermindering in 2030	Jaar	2018	2019	2020	2021		2030
		000 ton CO <sub>2</sub> e	26	24	22	20		18
		% vermindering vs. 2018	-	-5 %	-13%	-24%		-30%

 <b>Diversiteit</b>	<b>25%</b> vrouwen in leidinggevende functies	2020		2021	
			16%	19%	

Dit rapport, de materialiteitsbeoordeling en de voetafdrukrapportage zijn gedaan op basis van GRI-rapportagestandaarden.

# Contact

Mariaplaats 21 3511 LK Utrecht  
Postbus 19108 3501 DC Utrecht  
Nederland

**+31 30 36 90 100**

**[sustainability@eriks.com](mailto:sustainability@eriks.com)**



**ERIKS**